

LES CRÉATIVES

Le Festival Les Créatives recherche

RESPONSABLE BILLETTERIE

Artistique et féministe, le Festival Les Créatives est un événement culturel majeur qui s'engage en faveur de l'égalité de genre particulièrement dans le domaine des arts et de la culture. À travers une programmation plurielle et pluridisciplinaire comprenant des concerts, des pièces de théâtre, des performances, des expositions, des tables rondes, des rencontres littéraires et de la médiation culturelle, le festival défend un féminisme intersectionnel.

La 22^{ème} édition se tiendra du 17 au 29 novembre 2026.

OBJECTIFS PRINCIPAUX DU POSTE :

- Élaborer et mettre en œuvre une stratégie de billetterie notamment dans un but de développer les publics et les ventes ;
- Mettre en place l'accueil des publics et la billetterie du festival ;
- Organiser l'exploitation de la billetterie ;
- Gérer, produire et transmettre les pass, accréditations et invitations en lien avec la direction, la responsable production et les partenaires ;
- Organiser des sondages auprès des publics en lien avec la responsable communication notamment dans le but de mieux identifier les publics du festival ;
- Suivre quotidiennement la billetterie et transmettre les informations nécessaires aux équipes et partenaires ;
- Superviser les bénévoles billetterie ;
- Organiser et répartir les tâches liées à la billetterie avec les partenaires culturels et les revendeurs ;
- Gérer les caisses billetterie et transmettre les résultats de vente à l'administratrice du Festival ;
- Fournir des statistiques et bilans ainsi que des recommandations d'optimisation du pôle billetterie ;
- Archiver tous les éléments de billetterie.

VIE ASSOCIATIVE

- Participer aux séances organisationnelles du festival ;
- Assurer une présence aux événements du festival ;
- Répondre aux besoins récurrents et ponctuels du Festival selon les consignes de la direction.

PROFIL RECHERCHE

- Expérience indispensable dans la billetterie d'un projet d'ampleur similaire
- Bon relationnel et gestion du stress
- Capacité à travailler en équipe et de manière autonome
- Connaissance des enjeux féministes, artistiques et culturels
- Flexibilité dans les horaires
- Aisance numérique et maîtrise des outils informatiques
- Français et anglais impératifs

CONDITIONS

CDD d'une durée de 4 mois réparti comme suit :

Septembre	60%
Octobre	70%
Novembre	100%
Décembre	30%

Cadre de travail agréable, stimulant et flexible

Lieu de travail : Genève (Plainpalais)

Rémunération : définie selon grille salariale de l'association

Date d'entrée en fonction : 01.09.2026

PROCESSUS DE RECRUTEMENT

Dossier de candidature à envoyer à festival@lescreatives.ch en mettant en référence d'objet : « Candidature Responsable billetterie – NOM PRENOM » au plus tard pour le 26.04.2026, comprenant :

- CV ;
- Lettre de motivation ;
- Certificats de travail ;
- Diplômes.

Les dossiers incomplets ne seront pas pris en compte.

Entretiens prévus les 5 et 6 mai 2026